

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Przedmiot niniejszego Regulaminu stanowią:
 - 1) Zasady działania serwisu Gabineo (dalej: „Serwis” lub „Gabineo”);
 - 2) Zasady świadczenia usług: rejestracji, prowadzenia profilu, newsletteru, udostępnienia aplikacji;
 - 3) Prawa i obowiązki Usługodawcy i Lekarza.
2. W zakresie Usług Świadczonych Droga Elektroniczna niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.). Aktualna wersja regulaminu Serwisu jest powszechnie dostępna pod adresem www.gabineo.com.
3. Właścicielem Serwisu umieszczonego pod adresem WWW www.gabineo.com jest House-Med Info Sp. z o. o. z siedzibą w Pilźnie, przy ul. Wincentego Witosa 83, 39-220 Pilzno, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000679565, NIP 8722416435, REGON 367343336, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, który umożliwia Usługodawcom świadczenie przy użyciu tego Serwisu usług na rzecz Lekarzy.
4. W niniejszym regulaminie pod następującymi pojęciami rozumie się:
 - 1) Cennik - cennik określający cenę brutto usług oferowanych odpłatnie w Serwisie przez Usługodawcę, umieszczony pod adresem www.gabineo.com i dotyczący usług Usługodawcy (widoczny najpóźniej z poziomu Profilu);
 - 2) Lekarz - osoba fizyczna prowadzącą działalność zawodową jako lekarz;
 - 3) Aplikacja - program udostępniony w obrębie infrastruktury Serwisu, umożliwiający kontakt pomiędzy Lekarzem, a Pacjentem;
 - 4) Opłata - kwota określona w Cenniku, która po wpłaceniu poprzez serwis PayU umożliwia dostęp Aplikacji;
 - 5) Profil - wyodrębniona, indywidualna, prywatna (przypisana Lekarzowi) część Serwisu;
 - 6) Serwis - strona internetowa www.gabineo.com wraz z połączoną z nią Aplikacją do przeprowadzania Konsultacji;
 - 7) Konsultacja - konsultacja Pacjenta z Lekarzem dokonywana za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (w rozumieniu art. 2 ust. 4 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry) w celu udzielenia przez Lekarza świadczeń zdrowotnych w szczególności” badania stanu zdrowia, rozpoznawania chorób i zapobiegania im, leczeniu i rehabilitacji chorych, udzielania porad lekarskich a także wydawania opinii i orzeczeń lekarskich, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentystry) , która posiada pewne ograniczenia w stosunku do tradycyjnej konsultacji lekarskiej, wynikające z niemożnością przeprowadzenia niektórych badań fizykalnych.
 - 8) Usługodawca - House-Med Info Sp. z o. o. z siedzibą w Pilźnie, przy ul. Wincentego Witosa 83, 39-220 Pilzno;

- 9) Pacjent - osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Konsumentem, która dokonała rejestracji; osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji i korzysta z usług określonych niniejszym regulaminem za zgodą i pod nadzorem swojego przedstawiciela ustawowego;
- 10) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§2 Usługa udostępnienia Aplikacji

1. Usługa udostępnienia aplikacji obejmuje dostęp do Aplikacji umożliwiającej świadczenie Konsultacji telemedycznych. Konsultacje polegają na kontakcie Lekarza z Pacjentem, który odbywa się za pośrednictwem Aplikacji (czat, wideo) lub innych środków porozumiewania się na odległość (telefon).
2. Aplikacja umożliwia Lekarzom świadczenie trzech rodzajów Konsultacji różniących się między sobą ze względu na czas i formę kontaktu z Pacjentem:
 - 1) eWizyta świadczona jest w terminach wskazanych przez Lekarza, stosownie do wyboru dokonanego spośród tych terminów przez Pacjenta i obejmuje kontakt za pośrednictwem czatu, telefonu lub wideo.
 - 2) eKonsultacja przeprowadzana jest w określonym przez Lekarza czasie liczonym od momentu rozpoczęcia Konsultacji przez Pacjenta, tj. wniesieniu Opłaty za usługę i odbywa się poprzez czat lub telefon.
 - 3) ePorada polega na odpowiedzi na pytanie Pacjenta i udzielana jest w określonym przez Lekarza czasie liczonym od momentu rozpoczęcia Konsultacji przez Pacjenta, tj. wniesienia Opłaty za usługę. Kontakt w ramach ePorady odbywa się wyłącznie za pośrednictwem czatu.
3. Ponadto Aplikacja umożliwia Lekarzom:
 - 1) Jednoczesną wymianę danych, zarówno tekstowych jak i w postaci przesyłanych załączników;
 - 2) Wgląd do historii przeprowadzonych Konsultacji;
 - 3) Archiwum wyników badań;
 - 4) Możliwość zapraszania i dodawania do Serwisu nowych Lekarzy lub Pacjentów;
 - 5) Wybór preferowanej formy Konsultacji;
 - 6) Wybór czasu świadczenia Konsultacji;
4. Proces rejestracji w Serwisie rozpoczyna się od zgłoszenia Lekarza za pośrednictwem formularza umieszczonego na stronie WWW poprzez wpisanie w odpowiednie rubryki danych osobowych, złożenie oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu, Polityki prywatności Serwisu oraz zgodzie na przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu RODO. Danymi niezbędnymi do zgłoszenia są:
 - 1) Imię i nazwisko;
 - 2) Adres email;
 - 3) Numer telefonu;
5. Zgłoszenie lekarza, o którym mowa w §2 ust. 5 jest następnie rozpatrywane przez Usługodawcę indywidualnie i odbywa się w oparciu o przesłane przez Lekarza dokumenty potwierdzające m.in. prawo do wykonywania zawodu.

6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia Usługodawca dokonuje pełnej rejestracji Lekarza polegającej na założeniu indywidualnego Profilu w Serwisie, o czym Lekarz jest informowany drogą mailową. Danymi niezbędnymi do pełnej rejestracji są:
 - 1) Imię i nazwisko;
 - 2) Hasło;
 - 3) Adres email;
 - 4) Numer telefonu;
 - 5) Specjalizacja;
 - 6) Opis.
7. Umowa o uzyskanie dostępu do Aplikacji zostaje zawarta, z chwilą pełnej rejestracji w Serwisie.
8. Usługodawca może wypowiedzieć umowę udostępnienia aplikacji w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że podane przez Lekarza informacje wymienione w ust. 3 są niezgodne z prawdą, zawiadamiając przy tym odpowiednie organy państwowe.
9. Wypowiedzenie umowy przez Usługodawcę polega na usunięciu Profilu Lekarza oraz przestaniu informującej o tym wiadomości email.
10. Lekarz może wypowiedzieć umowę udostępnienia aplikacji poprzez wystanie wiadomości email na adres biuro@gabineo.com.
11. Usługa udostępnienia aplikacji jest odpłatna.

§3 Newsletter

1. Umowa o Newsletter pomiędzy Lekarzem, a Właścicielem Serwisu zostaje zawarta z chwilą podania przez Lekarza adresu email w przewidzianym do tego miejscu na stronie WWW lub poprzez złożenie oświadczenia o wyrażeniu zgody na wysyłkę Newsletteru podczas rejestracji Profilu. Usługa Newsletteru jest darmowa.
2. Lekarz może wypowiedzieć umowę o Newsletter poprzez wystanie wiadomości email na adres biuro@gabineo.com.
3. Lekarz nie może udostępniać swojego loginu i hasła osobom trzecim.

§4 Płatności

1. Opłata za udostępnienie aplikacji ma charakter prowizyjny i stanowi odsetek kwot pobranych od Pacjentów z tytułu Konsultacji świadczonych na ich rzecz przez Lekarza.
2. Opłata pobierana jest w wysokości uregulowanej cennikiem dostępnym na stronie WWW lub z poziomu Profilu.
3. Usługodawca umożliwia Użytkownikowi uzyskanie faktury VAT na jego wniosek, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wnioski o wystawienie faktury VAT należy składać pisemnie lub emailem wysłanym na adres: biuro@gabineo.com
4. Dostępne formy płatności kartami płatniczymi:



§5 Wymagania techniczne

1. Do skorzystania z usług Gabineo konieczne jest dysponowanie następującym wyposażeniem:
 - a) komputerem PC, telefonem komórkowym, tabletem lub innym urządzeniem z dostępem do Internetu
 - b) łączem internetowym;
 - c) aktualną wersją przeglądarki internetowej Firefox, Chrome, Safari lub Internet Explorer
 - d) zainstalowaną wtyczką Adobe Flash Player oraz włączona obsługa języka JavaScript, ramek i stylów CSS;
 - e) aktywnym kontem e-mail

§6 Prawa i obowiązki

1. Usługodawca oraz Właściciel Serwisu zastrzegają sobie prawo do:
 - a) Czasowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na naprawę lub konserwację urządzeń niezbędnych do obsługi Serwisu, bądź też jego modyfikacji;
 - b) Wysyłania Lekarzom wiadomości e-mail, sms oraz wykonywania połączeń telefonicznych związanych ze świadczeniem usług;
 - c) Modyfikacji świadczonych usług po uprzednim poinformowaniu Lekarzy o zachodzących zmianach.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług i wszelkich innych czynności związanych z Serwisem.
3. Lekarz zobowiązany jest do podania zgodnie z prawdą wszystkich danych niezbędnych do świadczenia usług.

§7 Odpowiedzialność stron

1. Strony umowy o świadczenie usługi udostępnienia Aplikacji (Usługodawca i Lekarz) są zobowiązane do naprawienia szkody wyrządzonej drugiej stronie, wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z wyłączeniem nadzwyczajnych okoliczności, za które strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) Nienależyte wykonanie zobowiązania, gdy wynika ono z podania przez Lekarza nieprawdziwych informacji;
 - 2) Szkody wynikłe z niewykonania usługi, gdy wynikają one z przyczyn niezależnych od Usługodawcy.

§8 Bezpieczeństwo danych osobowych

1. Podanie danych osobowych w serwisie jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usługi udostępnienia Aplikacji.
2. Lekarz zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym.
3. W przypadku usługi udostępnienia Aplikacji przetwarzane będą następujące dane osobowe:
 - 1) Imię i nazwisko;

- 2) Hasło;
 - 3) Rok urodzenia;
 - 4) Numer Pesel;
 - 5) Adres poczty elektronicznej;
 - 6) Numer telefonu.
 - 7) Numer prawa wykonywania zawodu
4. W przypadku usługi Newsletteru przetwarzany będzie wyłącznie adres poczty elektronicznej Lekarza oraz adres IP. Administratorem danych osobowych gromadzonych w celu świadczenia usługi Newsletteru jest Właściciel Serwisu.
 5. Dane przetwarzane przez Usługodawcę, będące danymi szczególnymi w rozumieniu RODO są przetwarzane z zachowaniem szczególnie wysokich standardów bezpieczeństwa i powierzane jedynie osobom zobowiązanym do zachowania tajemnicy. W celu ich ochrony wdrożona została Polityka Bezpieczeństwa Informacji.
 6. Usługodawca dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - 1) przetwarzane zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dane dotyczą;
 - 2) zbierane w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nieprzetwarzane dalej w sposób niezgodny z tymi celami;
 - 3) adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane;
 - 4) prawidłowe i w razie potrzeby uaktualniane;
 - 5) przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację osoby, której dane dotyczą, przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane;
 - 6) przetwarzane w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem, za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.
 7. Lekarz ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, a także prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia skargi do organu nadzorczego ochrony danych, jeśli uzna, że przetwarzanie jest niezgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Operacja usunięcia danych odbywa się na pisemną prośbę Lekarza przestaną do podmiotu upoważnionego do przetwarzania danych w formie wiadomości email na adres: biuro@gabineo.com.
 8. Część danych osobowych Lekarzy jest przekazywana podmiotom świadczącym usługi informatyczne oraz firmom księgowym, audytorskim czy obsługującym serwery.
 9. Dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego.
 10. Lekarz nie podlega profilowaniu w rozumieniu RODO.
 11. Usługodawca przekazuje podmiotom zewnętrznym zanonimizowane ciasteczka (cookies) celem poprawy funkcjonowania serwisu i zwiększenia jego atrakcyjności.

12. Administratorem danych wprowadzanych do serwisu jest Usługodawca, będący jednocześnie Właścicielem Serwisu.

§9 Rozwiązywanie sporów

1. W przypadku zaistnienia sporów Usługodawca sugeruje skorzystanie z polubownych metod ich rozwiązywania. W przypadku zaistnienia sporu z Lekarzem Usługodawca proponuje rozwiązanie sporu w ustalonej wspólnie przez strony instytucji mediacyjnej. Usługodawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> znajduje się internetowa platforma rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Stanowi ona punkt kompleksowej obsługi pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów z Lekarzem jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

§12 Postanowienia końcowe

1. Regulamin, jak i inne treści będące częścią Serwisu są chronione prawem autorskim. Wykorzystywanie ich w jakikolwiek sposób przez inne podmioty bez pisemnej zgody właściciela Serwisu jest zabronione i może być podstawą roszczeń.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 2 czerwca 2018 roku.
3. Serwis zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany w zapisach wchodzi w życie po upływie 14 dni od momentu poinformowania drogą mailową Użytkownika o nowych zapisach. Brak akceptacji powoduje niemożność skorzystania z serwisu.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają jakichkolwiek uprawnień Konsumentów przysługujących im na mocy powszechnie obowiązującego prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polski przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, wraz z późniejszymi zmianami), Kodeksu Postępowania Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 43 poz. 296, wraz z późniejszymi zmianami), Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) oraz Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).